

Spørgeskema

Spørgeskema i Microsoft Dynamics AX

FORDELE:

- Indhent nemt og hurtigt håndgribelige oplysninger fra svarpersoner.
- Nemt design og nem udførelse af spørgeskemaer
- Læg spørgeskemaerne på virksomhedens intranet og eksterne websteder
- Omdan rå data til brugbare oplysninger vha. analyser
- Spørgeskemaer er en integreret del af Microsoft Dynamics AX

Det er nødvendigt at vide mere om virksomheden end blot økonomiske tal for at være konkurrencedygtig. Det er vigtigt at vide, hvordan kunder, forretningspartnere and selv medarbejdere ser på virksomheden, produkter, tjenester og forretningsgange. Spørgeskema i Microsoft Dynamics™ AX 4.0 giver medarbejderne adgang til de værktøjer, de skal bruge til at oprette og udføre effektive, brugervenlige spørgeskemaer samt behandle og forstå tidligere oplysninger fra markedet.

Questionnaire

Management Review

The question must be answered

Question 2 of 14

The person provides me with relevant information

I completely agree
 I agree
 I disagree
 I completely disagree
 It is not relevant

Note:

Overview Show note Back Forward End Cancel

Modulet Spørgeskema gør det muligt at lagre viden fra meningsmålinger i samme system, som indeholder data fra virksomhedens daglige drift. Det er nemt at designe, teste, planlægge, distribuere og udføre meningsmålinger.

Effektiv og brugervenlig funktionalitet

Du kan hurtigt og nemt designe effektive spørgeskemaer uden nogen form for teknisk viden. Virksomhedsledere og medarbejdere inden for human resources, marketing og administration kan alle designe og implementere spørgeskemaer på få minutter. Alle nødvendige research-værktøjer er tilgængelige.

Design spørgeskemaer til bestemte målgrupper

Spørgeskema i Microsoft Dynamics AX understøtter dine forretningsprocesser og kan bruges til at indsamle feedback fra kunder, forhandlere og medarbejdere. Det er muligt at designe spørgeskemaer til en række aktiviteter, herunder undersøgelser af kunde- og medarbejdertilfredshed, markedsresearch, medarbejdersamtaler, etiske og miljømæssige målinger og håndtering af personaletests.

Nemme at planlægge og distribuere

Det er nemt at planlægge og distribuere spørgeskemaer til forskellige målgrupper. Planlægningsfunktionaliteten gør det nemt at administrere korrespondance med målgrupper inden for og uden for virksomheden. Spørgeskema indeholder en omfattende hjælp til søgning efter og håndtering af målgrupper for spørgeskemaer, hvis blot de er angivet i systemet.

Analyser resultater med statistiske værktøjer

Med effektiv integration får I adgang til omfattende evalueringsværktøj, der fungerer i hele virksomheden og kan krydsanalysere med eksisterende forretningsoplysninger. Spørgeskema understøtter også en lang række statistiske analyseværktøjer.

FUNKTIONER:

Design og udførelse

Hurtigt design og distribution af meningsmålinger. Svarpersoner kan svare med udgangspunkt i flere valgmuligheder eller fri tekst. Spørgsmålene kan sendes fortløbende eller vilkårligt og kan ledsages af en brugervejledning. Inkluder rich media, f.eks. billeder, lyd og video, i spørgeskemaer. Hierarkiske spørgsmål kan valideres.

Planlægning	Nem planlægning af medarbejdere og andre personer, der er inddraget i meningsmålinger, der er relateret til ansøgere, forretningspartnere, kursusedtagere, netværk eller organisationer. Korrespondance med alle svarpersoner før, under og efter besvarelse. Online-sporing af svarpersoner og svar.
Resultatstyring	Avanceret statistisk analyseværktøj understøtter beregninger, uoverensstemmelser og standardafvigelser. Få vist statistik om individer, herunder alder, geografi osv. vha. integration med Microsoft® Excel®.
Rapport til spørgsmålsanalyse	For hvert svar er det muligt at se, hvor mange svar et spørgsmål affødte, det gennemsnitlige antal point, som spørgsmålet blev tildelt, og procentdelen af svarene til hver svarmulighed
Feedbackanalyse	Feedbackanalyse til 360-grader feedback og andre evalueringer.
Test vha. spørgeskemaer	Test folks viden om praktisk talt alle emner og opstil betingelser for, hvordan testene består. Uanset, om man vælger den ene eller anden test, vil pointtildeling altid være baseret på enten antallet af spørgsmål, som besvares korrekt, eller et specifikt opnået pointtal (enten som tal eller procentangivelser).
Spørgeskemaportal	Spørgeskemaer kan lægges på virksomhedens intranet eller offentlige websteder. Svarpersoner kan besvare spørgeskemaer, gennemse oplysninger med relation til deres svar, få vist spørgeskemastatistikker og lave rapportgrafik.
Integration af salg- og marketing	Integration af salgs- og marketingfunktionalitet. Udsend et spørgeskema som del af en kampagne, og indhent svar via internettet.
Integration af Human Resource Management	Implementer undersøgelser af medarbejdertilfredshed, feedbackanalyse, performance-vurdering, kursusevalueringer, medarbejdersamtaler og certificeringstests, eller brug spørgeskemaværktøjet til uddannelses- og vejledningsformål.
Spørgeskema og ERP samlet ét sted	Spørgeskemaer er en integreret del af Microsoft Dynamics AX-plattformen, idet der indsamles data fra allerede registrerede aktører i systemet (det være sig kunder, forhandlere, chefer eller medarbejdere). Alle masterdata (typisk demografiske) kan krydshenvises med svar, uden at svarpersonen skal indtaste data.

Yderligere oplysninger om Microsoft Dynamics AX finder du ved at besøge:
www.microsoft.dk/dynamics/ax

Dette dokument er udelukkende til informationsbrug.
MICROSOFT GIVER INGEN GARANTI, DET VÆRE SIG UDTRYKKELEG, STILTIENDE ELLER LOVMÆSSIG, FOR INDHOLDET I DETTE DOKUMENT.
© 2006 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Microsoft, Microsoft Dynamics og Microsoft Dynamics-logoet er enten registrerede varemærker eller varemærker, som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Microsoft Business Solutions ApS er et datterselskab af Microsoft Corporation.

Microsoft